



LMRA houdt je scherp Veiligheid, hoe werkt ons brein?

Tijdens de Leidinggevendendag in mei gaf psycholoog **Juni Daalmans** van Brain Based Safety een presentatie over hoe ons brein werkt in relatie tot het gedrag dat we laten zien. Een interessante presentatie waarin opmerkingen aan bod kwamen zoals: we overschatten onze kans op succes (Staatsloterij) en we onderschatten risico's (autorijden). En: risico's nemen hoort bij de mens, anders was hij/zij al vroeg uitgestorven. Maar ook: een zekere mate van angst zorgt voor verhoogde alertheid, waardoor de kans op uitvoering van activiteiten zonder het maken van brokken groter wordt. Kortom 'voer van een psycholoog voor ons', in plaats van andersom. Met bovenstaande in het achterhoofd laat Juni Daalmans zijn licht schijnen over LMRA ...

Het heet officieel een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA), maar in de praktijk mondt het vaak uit in het gedachteloos vinkjes zetten en een kaartje afgeven. Dat is zonde van zo'n mooi instrument dat als doel heeft om ieders veiligheid te bevorderen. Waarom doen we een LMRA en wat kunnen we doen om die activiteit weer zinvol te maken?

De winst van een risico

We hebben een bijzondere relatie met veiligheid. Als het ons op de man (of vrouw) af gevraagd wordt, dan zeggen we allemaal dat we veiligheid belangrijk vinden. Natuurlijk willen we gezond thuiskomen. Maar als we in de praktijk gaan kijken, dan lijkt het er niet op. Dan nemen we soms onverantwoorde risico's die ons uiteindelijk een paar seconden of minuten winst kunnen opleveren.

Voor wie doe ik het?

Het gekke is dat je die winst niet eens in eigen zak kunt steken. Je mag niet eerder naar huis als je veel risico's hebt genomen en je leven in de waagschaal hebt gesteld. En als je twijfelt en je vraagt jouw baas: "Zal ik het veilig doen of snel, maar wel met meer risico's?", dan weet je het antwoord al. "Doe maar veilig."

Zelfoverschatting

Een groot probleem met veilig gedrag is dat we leiden aan zelfoverschatting. Van een ander kunnen we best goed inschatten of die zich veilig gedraagt. We weten dus waar het fout kan gaan. Alleen, we vertalen die kennis niet naar onszelf. We vinden dat we het best goed doen. Als er op de weg een gevaarlijke situatie ontstaat, dan heeft die ander het altijd gedaan.

De LMRA

Daar komt de LMRA om de hoek kijken. Die biedt veel mogelijkheden om ons veiliger te gedragen. Bedenk dat de vragen op het kaartje niet meer zijn dan een hulpmiddel om je te laten nadenken. De clou van de LMRA is de klus nog even samen te bespreken en vooral aandacht te besteden aan de risico's. Omdat iedereen een stukje van de puzzel kent, kunnen we binnen een paar minuten oplevelen welke risico's er zijn en wat we kunnen doen om die te vermijden. Daar is het om te doen.

Samenwerken

Een groot voordeel is dat je zo weet wat de ander gaat doen en hoe jouw werk daar invloed op kan hebben. Vaak ben je zo met je eigen werk bezig, dat je vergeet wat de gevolgen voor anderen zijn. Zo